

Guide e-DFAD : Obtenir de l'aide

Mise à jour : 23/01/2026 16:44:00

Quel est l'objet de ce guide ?

Ce guide de démarrage rapide explique comment, en tant qu'utilisateur d'e-DFAD, vous pouvez obtenir de l'aide sur l'utilisation de l'application ou la soumission d'informations.

Les détails sur la gestion de votre CPC et de vos utilisateurs, l'utilisation d'e-DFAD pour la déclaration, etc. sont fournis dans des guides dédiés.

CONTENU

AIDE SUR L'UTILISATION DE L'APPLICATION.....	2
LES GUIDES E-DFAD.....	2
UTILISEZ LE MENU AIDE D'E-DFAD	2

Aide sur l'utilisation de l'application

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser l'application, par exemple pour gérer les comptes utilisateurs, consulter les exigences ou effectuer des soumissions, plusieurs options s'offrent à vous.

Les guides e-DFAD

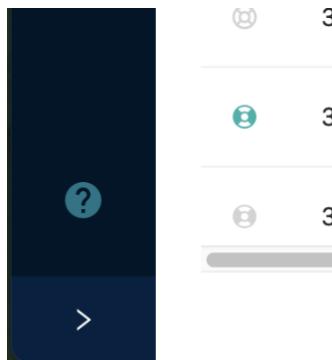
Ces manuels d'utilisation sont disponibles sur le site web de la CTOI et couvrent les sujets suivants :

- Obtenir de l'aide (ce guide)
- Comment activer votre compte ou réinitialiser votre mot de passe
- Guide pour les propriétaires de bouées
- Guide pour les CPC des États du pavillon
- Exigences techniques

Les manuels sont accessibles directement sur le site web de la CTOI à l'adresse <https://iotc.org/dfad-register> ou à partir du menu Aide dans e-DFAD (voir ci-dessous).

Utilisez le menu Aide d'e-DFAD

Une fois connecté à l'e-DCPD, vous pouvez accéder au menu Aide en cliquant sur l'icône « ? » en bas à gauche de l'écran :



Le menu Aide s'ouvrira et contiendra les sections suivantes :

?

Obtenir de l'aide



Vous rencontrez des problèmes ou avez des questions concernant l'utilisation du Registre?

Envoyez un courriel à iotc-dfad@fao.org pour obtenir de l'aide.

Guides, manuels et modèles de déclaration

Nous vous encourageons à consulter la documentation et à utiliser les modèles de déclaration pertinents.

 Consultez les manuels

Questions générales

Pour toute question restante concernant e-DFAD et son utilisation.

 Écrivez un courriel

Problèmes techniques

Fournissez autant de détails que possible, y compris des captures d'écran.

 Écrivez un courriel

- **Guides, manuels et modèles de déclaration :** cela ouvrira la page correspondante sur le site web de la CTOI, où vous pourrez télécharger les manuels d'e-DFAD et les modèles de déclaration.
- **Questions générales :** si vous avez des questions d'ordre général sur e-DFAD, envoyez un e-mail au secrétariat de la CTOI en cliquant sur le bouton dans cette section.
- **Problèmes techniques :** si vous rencontrez des problèmes techniques lors de l'utilisation d'e-DFAD, envoyez un e-mail au secrétariat de la CTOI en cliquant sur le bouton dans cette section. Nous vous encourageons à fournir autant de détails que possible sur le problème que vous rencontrez, y compris le système d'exploitation et la version de votre ordinateur, le navigateur web que vous utilisez, des captures d'écran, etc.